

Business Intelligence



Dématérialisation et Processus



Finance



Gestion



Gestion de la relation client



Maintenance assistée par ordinateur



Voyages et frais professionnels



D I M O
gestion

TEMOIGNAGE

les Chambres de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes

Avec la mise en place de Cognos, la CRCI Rhône-Alpes crée un système d'observation de l'économie régionale performant et partagé avec les 12 CCI de la région.

Un établissement consulaire fédérateur des 12 CCI de la région.

Créer un système d'observation économique mutualisé, le projet BASECO.

La Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie Rhône-Alpes a pour mission de représenter les intérêts de l'industrie, du commerce et des services. Elle contribue au développement économique du territoire régional et a aussi une mission d'animation du réseau des 12 CCI de Rhône-Alpes. Ce notamment par la mise en commun de moyens et de méthodes dans les actions d'appui aux entreprises qu'elles conduisent.

Les 12 CCI de Rhône-Alpes sont autonomes, membres d'un même réseau et ont des missions identiques; parmi lesquelles, celle **d'observer et d'analyser l'économie pour éclairer les décisions de 228 000 entreprises et des autres acteurs du développement économique. Les analyses et études réalisées par la CRCI et les CCI apportent un éclairage singulier de l'économie de Rhône-Alpes et de ses territoires en mobilisant un nombre très important de données**: des indicateurs par secteur d'activité, sur la démographie d'entreprise (*créations et défaillances d'entreprises*), les données du commerce extérieur, les chiffres de l'emploi (*évolution du niveau d'emploi, taux de chômage, secteurs qui embauchent...*), les trafics (*routiers, aériens...*)

Ces chiffres sont recueillis auprès de plusieurs sources puis interprétés sous différents angles. Or, la CRCI ne disposait pas avant le projet d'un outil pour intégrer ces différentes données, les traiter et les analyser.

De ce besoin, naît le projet de créer le **système d'observation économique BASECO Rhône-Alpes. Il s'agit de doter les 12 CCI et la CRCI d'un même outil pour simplifier et améliorer la production d'informations économiques sur les filières et les territoires, informations dont ont besoin les entreprises et les acteurs du développement.** M. Bérat, Directeur des Etudes et de l'Information Economique explique : « avant, chaque CCI avait des outils spécifiques pour recueillir et diffuser des données sur son territoire. **L'idée du projet est de mettre en commun, de partager l'information et aussi d'optimiser sa valorisation** ».

Un cahier des charges a été établi dans le cadre du réseau régional des CCI. La CRCI s'appuie sur les compétences avancées des experts TIC de la CCI de Haute-Savoie pour la rédaction des pré-requis techniques et fonctionnels. La logique de besoin prévaut dans la rédaction du cahier des charges. Aussi, un gros travail amont a consisté à interroger chaque acteur des CCI, à normaliser les données, à s'entendre sur les calculs, sur les indicateurs retenus etc.

Une fois le cahier des charges abouti, la CRCI a lancé un appel d'offre en trois lots : un ETL pour bâtir l'entrepôt de données, un outil de cartographie et une solution décisionnelle de restitution des données. M. Bérat développe : « **Il nous fallait un outil qui rende conviviales les extractions de cette base ETL, un outil performant qui permette l'exploitation partagée et à distance de la base** ».

Caractéristiques techniques

Solution déployée: Cognos Business Intelligence.

Les bénéficiaires:

- un meilleur suivi des données socio-économiques pour un service optimal aux entreprises et aux acteurs institutionnels.
- une vision consolidée et régionale de l'information, tout particulièrement appréciable pour les entreprises localisées à la limite de 2 départements.
- un accès sécurisé aux CCI et partenaires pour accéder à l'information.
- une mise en forme très attractive de l'information.

Environnement technique:

MS Windows 2003 SP1
Xeon 3,2 ghz, 4 go Ram
Base de données SQL
Server 2005 SP1.
Utilisation via Internet

ETL Microsoft

Cartographie MAP INFO

Serveur de cartes Push N'see

Business Intelligence



Dématérialisation et Processus



Finance



Gestion



Gestion de la relation client



Maintenance assistée par ordinateur



Voyages et frais professionnels



Siège social

590, allée des Héliers

69760 LIMONEST - France

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Immeuble Mission Marchand

56, boulevard de la Mission Marchand

92400 COURBEVOIE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.dimo-decisionnel.fr

D I M O
gestion

Trois offres concurrentes sont soumises à la CRCI pour la partie décisionnelle. Des critères de sélection préalablement définis et rétribués par un certain nombre de points démontrent que **les solutions Cognos présentées par DIMO Gestion sont les plus adaptées. La qualité de l'offre, prenant en compte les fonctionnalités, la formation et les performances techniques (gestion des utilisateurs, sécurité système, interopérabilité, intégration des données, convivialité, diffusion des résultats...) s'avère supérieure.**

Cognos, une solution adaptée aux études et à l'information économique.

Paramétrage, chargement des données, formations, créations de tableaux pré-formatés précèdent la mise en production de la solution. Aujourd'hui, les données proviennent des fichiers de chaque CCI mais peuvent également être des données externes intégrées pour leur pertinence, par exemple des fichiers INSEE ou encore des données sur le coût des terrains et locaux d'activité.

Ces données socio-économiques sont ensuite partagées, consolidées puis analysées de façon très poussée par la CRCI. Les axes d'étude sont historiques (par année...), par territoire (de la commune à la région), par activité (par filière, par code APE...). Le cube permet d'atteindre un niveau de détail très élevé avec un paramétrage de base de 100 indicateurs, 1000 champs d'information pour 46 niveaux de territoire prédéfinis.

Les informations servent ensuite en interne au réseau des CCI pour leurs analyses économiques des filières et territoires et en externe par la diffusion des données aux entreprises et aux acteurs institutionnels. Ce que M. Bérat illustre «Cognos nous aide à réaliser des analyses poussées pour rendre des avis les plus justes possibles, par exemple, en mettant à disposition d'une entreprise les informations pour déterminer l'endroit le plus opportun pour s'implanter dans une zone géographique donnée».



Partage de l'information, facilité de diffusion, mise en forme attractive, les atouts de Cognos.

L'observatoire BASECO apporte aux entreprises et aux acteurs institutionnels des données précises et complètes sur leur territoire. La mutualisation de l'information entre les 12 CCI et la CRCI, grâce à une solution full-web a trois intérêts principaux :

- **disposer d'une vision uniforme de l'économie régionale.**
- **apporter aux entreprises limitrophes à deux départements des données croisées sur leur zone d'implantation réelle**, en s'affranchissant des barrières administratives des CCI.
- **doter chaque CCI d'une même capacité à produire de l'information et à faire des analyses.**

Cognos remplit et dépasse les objectifs fixés. L'exploitation des données depuis l'ETL est simple et des rapports très élaborés sont construits pour apporter une présentation complète du tissu économique régional. M. Bérat met particulièrement en avant la facilité de restitution des données et leur qualité de mise en forme : «**l'information est diffusée très simplement, de façon synthétique et adaptée à la requête de chacun, la mise en forme très attractive avec cartes, graphiques, tableaux croisés est parfaitement adaptée aux non-analystes**».

Les utilisateurs saluent pour leur part la **simplicité de l'outil et surtout sa puissance** «**le temps d'exécution est très court, en un clic un rapport, même complexe, est généré**». Par ailleurs, la solution est appréciée pour **sa flexibilité et sa capacité à évoluer**, capacité dont va profiter la CRCI pour développer plus encore le partage de l'information.

Il est envisagé de donner accès à Baseco Rhône-Alpes à des partenaires qui interviennent également en matière de développement économique. Ce que M. Bérat explique en conclusion «**nous sommes convaincus que grâce à Cognos nous apportons une vision du tissu économique plus facilement mais surtout beaucoup plus fine qu'avant. Nous sommes donc en train d'établir des partenariats pour que cette vision soit partagée avec d'autres acteurs** et qu'ensemble nous remplissions au mieux notre mission d'information auprès des entreprises et d'appui au tissu économique.»