

Business Intelligence



Dématérialisation et Processus



Finance



Gestion



Gestion de la relation client



Maintenance assistée par ordinateur



Voyages et frais professionnels



Caractéristiques techniques

Logiciel de Gestion ANETO de SOLTIM

Comptabilité CEGID

Base de données ORACLE

Outils décisionnels: COGNOS Powerplay, Impromptu & Reportnet, SUNOPSIS

Nos Solutions Santé Personnalisées



D I M O  
gestion

## TEMOIGNAGE



« DIMO Gestion nous a apporté une vraie expertise sur notre outil décisionnel existant, sur les évolutions nécessaires et sur leur mise en place. »

### Un regroupement de mutuelles en pleine croissance.

EOVI est le regroupement de dix mutuelles indépendantes couvrant les régions Rhône-Alpes, Auvergne, Limousin et Provence-Alpes-Côte d'Azur. Mutuelles de livre 2 (pour les personnes) et de livre 3 (réseau sanitaire et social), le groupe EOVI compte plus d'1,2 millions de personnes protégées, 3000 entreprises adhérentes, 115 implantations et 900 employés. Un GIE, EOVI informatique, a été créé pour apporter aux 10 mutuelles une infogérance commune et des outils de gestion partagés et performants.

### La reconstruction du système de pilotage.

Utilisateur de Cognos Impromptu et Powerplay sur Oracle, l'objectif initial d'EOVI est de fiabiliser l'outil décisionnel, utilisé comme outil de statistiques de gestion. M. Louis, directeur informatique souhaitant fiabiliser les données et ouvrir l'outil décisionnel à d'autres domaines, prend contact avec DIMO Gestion « pour son expérience reconnue dans le déploiement des outils Cognos et à la base uniquement pour une délégation de prestations ».

L'audit de l'existant révèle qu'effectivement la fiabilité n'est éprouvée que de façon rétroactive par système de requêtes et que l'utilisation des outils est trop restreinte par rapport aux besoins d'EOVI. DIMO Gestion préconise alors la mise en place de Sunopsis et de Cognos Reportnet. M. Louis explique « les solutions proposées par DIMO Gestion avaient le double avantage de remplir nos objectifs initiaux et de nous ouvrir de nouvelles perspectives : extraction de données à partir de nouvelles sources et pour de nouvelles typologies d'utilisateurs ».

Déployer un système fiable, « multi-applicatif » et « multi-bases » : les 3 objectifs du projet.

#### 1. Fiabiliser l'outil décisionnel.

L'objectif premier est de contrôler la bonne intégration des données dans le data-warehouse.

La mise en place de Sunopsis permet désormais l'envoi d'une alerte dès qu'une donnée est rejetée lors de son intégration. Travailler sur des données fiables est fondamental pour les actuaires d'EOVI qui calculent par exemple dans Cognos le risque de tarification de leurs produits pour l'année suivante.



Business Intelligence



Dématérialisation et Processus



Finance



Gestion



Gestion de la relation client



Maintenance assistée par ordinateur



Voyages et frais professionnels



#### Siège social

590, allée des Héliers

69760 LIMONEST - France

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

#### Agence de Paris

Immeuble Mission Marchand

56, boulevard de la Mission Marchand

92400 COURBEVOIE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

[www.dimo-gestion.fr](http://www.dimo-gestion.fr)

[www.dimo-decisionnel.fr](http://www.dimo-decisionnel.fr)

**D I M O**  
gestion

## TEMOIGNAGE



### 2. Ouvrir l'outil à d'autres utilisations.

Alors que l'outil servait uniquement aux actuaires, il est en cours de déploiement vers 3 cibles aux besoins différents :

- **la direction de chaque mutuelle** qui a besoin de rapports poussés et individualisés.

- **le groupe Eovi** qui demande une consolidation des données issues des différentes mutuelles pour disposer de statistiques globales sur le groupe.

- **les fonctionnels**, répartis entre les utilisateurs ayant besoin d'extraire des données (directeur financier, responsable des actuaires) et ceux qui les exploitent (comptables, contrôleur de gestion...).

### 3. Extraire des données de différentes sources.

L'objectif est de croiser des données issues du système de gestion avec des données de l'outil de gestion de la relation clients et du système comptable.

## **D**IMO Gestion, véritable partenaire.

« **DIMO Gestion m'a apporté une vraie expertise sur mon outil décisionnel existant, sur les évolutions nécessaires et sur leur mise en place.** » résume M. Louis. Ce dernier ajoute « nous avons apprécié le très bon service client de DIMO Gestion tant au niveau commercial pour les conseils adaptés à nos besoins qu'au niveau consulting pour la prestation de bonne qualité. »

## **L**es multiples bénéfices.

### - la fiabilité et la « fraîcheur » des données.

Les utilisateurs sont sûrs de travailler sur des données fiables (grâce à la gestion des rejets par Sunopsis) et à jour. Ainsi, la redéfinition conceptuelle du modèle de base assure un lancement très régulier de traitement. Les données extraites sont identiques à celles contenues dans les différentes sources (GRC, outils de gestion et de comptabilité).

### - les gains de temps induits par la simplicité de l'outil.

Les utilisateurs apprécient :

- de disposer d'informations à distance grâce à la version web de Reportnet.
- de pouvoir changer les critères de requêtes très facilement.

### - les gains de performance.

M. Louis affirme « **Le multi-système d'information** (multi-utilisations et à partir de différentes sources) **va nous apporter des bénéfices très importants en termes de pilotage.** »

Et ce dernier de conclure « les bénéfices que nous retirons du projet sont tellement importants qu'ils sont incalculables. **La fiabilisation des données, doublée à l'utilisation d'un outil commun de restitution, répond aux objectifs initiaux. Ce sont les briques élémentaires qui nous permettent maintenant de faire évoluer l'outil selon les besoins de nos mutuelles.** »