

Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



DI MO  
gestion

TEMOIGNAGE

totes » ISOTONER

## Isotoner a choisi Cognos qui lui va comme un gant ...

**L** leader national sur le marché des gants, parapluies, pantoufles et toasties, présent sur l'ensemble des circuits de distribution de la mode et du textile, Totes Isotoner compte en France un effectif constant de 100 personnes. La société dont le siège administratif est à Neuilly-sur-Seine réalise un chiffre d'affaires de 22 millions d'euros. Elle fabrique ses accessoires dans des usines du monde entier. Disposant d'une notoriété incontestée, elle se positionne comme un acteur dynamique et en constante évolution, à l'image d'un marché de la mode, jeune et porteur.

### **T**ransformer, optimiser...

La nécessité d'un système d'information de données de gestion fiables et identiques à chaque département s'est imposée à Isotoner. Ce souci d'optimisation devait se traduire par la mise en place de modèles assurant pour chaque département : les stocks, les chiffres financiers, les ventes, les entités marketing propres à chaque gamme de produit. **Le principal objectif étant l'harmonisation et l'automatisation de l'ensemble de ces données afin que chaque document ainsi formalisé soit**

**produit à date fixe et utilisable par tous sur des bases identiques.** La multitude d'informations traitées ajoutée à la manière de les requêter se traduisant par des résultats non homogènes, seul le service informatique était habilité à sortir des chiffres et former les différents intervenants à leur utilisation afin de se soustraire au souci de fiabilité. Par ailleurs, **la production à échéance trop longue de certains documents empêchait une gestion réactive et induisait le ralentissement de prises de décision stratégiques.**

### **U**ne mise en œuvre spécifique.

Afin de s'assurer la réussite de ce projet, Isotoner a choisi d'effectuer une intégration qui puisse permettre de cadrer le plus justement possible à ses attentes.

**« Ne souhaitant pas être formés sur des solutions fictives mais sur nos propres données, nous avons souhaité l'intervention d'un intégrateur disposant d'une parfaite maîtrise de Cognos et ses possibilités », déclare Mr Giroud Responsable Informatique chez Isotoner.** Des cubes simplifiés ont été créés, dans un premier temps, afin d'obtenir des informations simples et générales dans le but d'effectuer un pré-test.



#### Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

#### Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

[www.dimo-gestion.fr](http://www.dimo-gestion.fr)

[www.gmao.com](http://www.gmao.com)

[www.notilus.com](http://www.notilus.com)



Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



#### Caractéristiques techniques

#### Outil décisionnel: COGNOS Reportnet

##### Les besoins:

- disposer d'un système d'information de données de gestion fiables et identiques à chaque département.
- mettre en place et harmoniser les modèles de stocks, chiffres financiers, ventes, entités marketing propres à chaque gamme de produit.
- réduire les temps de production de documents pour pouvoir décider de façon plus réactive.

##### Les bénéfices:

- gain de temps, par exemple, 6 fois moins de temps pour évaluer le stock.
- meilleure analyse des chiffres.
- données identiques et fiables pour des prises de décisions facilitées.

## TEMOIGNAGE



**totes** » ISOTONER

L'objectif étant d'apprendre à utiliser le logiciel et de sensibiliser les différents services sur ses possibilités. Après deux mois de test, on a introduit des informations détaillées, progressivement étendues à tous les utilisateurs. Les données provenant de Columbus ont pu être intégrées à Cognos via SQL. « **La souplesse de Cognos nous permet de le faire constamment évoluer** », rajoute Mr Giroud. En effet, ce secteur d'activité nécessite une grande souplesse, par exemple lors de l'introduction de nouveaux produits dans les gammes. **Ainsi, Isotoner compte sur son partenaire DIMO Gestion pour l'accompagner dans l'adaptation constante de cet outil.**

**U**n outil souple, adaptable et convivial

Outre l'adaptabilité de Cognos, c'est sa **facilité d'intégration et son ergonomie qui ont décidé Isotoner**. Ces atouts en font un excellent partenaire à la gestion de l'entreprise comme par exemple la présence de couleurs pour aider à repérer une erreur, la possibilité d'obtenir une vue par métier et des rapports à travers des documents formalisés etc. **Tout collaborateur précédemment défini est en mesure d'obtenir grâce à Cognos des informations nécessaires à toute prise de décision et cela au jour le jour.** Et c'est notamment le cas pour le PDG qui, **sans s'encombrer de détails inutiles, obtient chaque jour les informations concrètes dont il a besoin pour décider.**

**D**es bénéfices qui traduisent une entière satisfaction

« **Les gains quantitatifs et qualitatifs relatifs à l'introduction de Cognos dans la gestion d'Isotoner se révèlent à la hauteur de l'investissement humain et financier** », nous confie Mr Giroud.

Et c'est en termes de gain de temps que le ROI s'exprime le mieux : là où, par exemple, il fallait 3 jours par semaine pour évaluer le stock à date avec des risques d'erreurs importants (des champs renseignés dans de nombreux documents différents), **cette action ne nécessite plus qu'une demi journée. Le temps libéré et la fiabilité ainsi gagnés laissent une place de choix à l'analyse.** « celui qui saisit les données est le moins à même de vérifier et d'avoir un esprit critique positif » précise Mr Giroud.

Et dans son état d'esprit d'excellence Isotoner exigeant quant à ses pré-requis a suivi les préconisations haut de gamme de son partenaire DIMO Gestion. **Résultat : des performances techniques à la hauteur et des temps de traitement divisés par 3. Un client à 100% satisfait, une collaboration pour le moins efficiente.**